



# Training als digital marketeer lastige gesprekken de baas

Met behoud van de belangrijke relatie.

De beste opleider van Nederland '23 en '24

**EMERCE**

**100**

BESTE E-BUSINESS  
BEDRIJVEN 2024

**adwise**

ACADEMY

# Training als digital marketeer lastige gesprekken de baas!

Met behoud van de belangrijke relatie

## Programma:

Tijdens deze training leer je omgaan met lastige gesprekken, zoals klachten, weerstand, of slecht nieuws, vanuit jouw authenticiteit. We behandelen hoe je recht door zee én empathisch kunt reageren, zodat je de situatie ombuigt naar een positieve samenwerking. De training duurt een dagdeel en wordt gegeven door een ervaren communicatietrainer.

## Voor wie:

Deze training is bedoeld voor digital marketeers die geconfronteerd worden met weerstand, klachten of slecht nieuws. Het helpt je om in je kracht te blijven tijdens moeilijke gesprekken, met zelfvertrouwen en op een authentieke manier te reageren, zodat je negatieve situaties ombuigt naar productieve samenwerkingen.

## Wat je leert:

- Herkennen en constructief omgaan met verschillende vormen van weerstand.
- Met zelfvertrouwen reageren in moeilijke situaties.
- Klachten ombuigen naar productieve samenwerkingen.
- Authentiek blijven en de relatie intact houden bij lastige gesprekken.

## Na afronding:

- Weet je hoe je met empathie omgaat met lastige gesprekken.
- Blijf je in verbinding op het moment dat er weerstand ontstaat.
- Kan je constructief omgaan met klachten.
- Heb je praktische tools om de relatie intact te houden.
- Buig je weerstand om naar een productieve samenwerking.
- Ontvang je het certificaat 'Als digital marketeer lastige gesprekken de baas'.

## Praktische informatie

- **Datum:** In overleg
- **Kosten:** Op aanvraag
- **Studiebelasting:** één dag
- **Locatie:** Flexibel

Vraag vrijblijvend ontwikkeladvies aan!



96%

Beveelt ons aan



19+

Jaar ervaring



4.000+

Gecertificeerde deelnemers



e-academy  
learning partner



De beste opleider van Nederland '23 en '24



**EMERCE**

BESTE E-BUSINESS  
BEDRIJVEN 2024

**100**

Geef je ambitie vleugels.

**adwise**

ACADEMY



**96%**

Beveelt ons aan



**19+**

Jaar ervaring



**4.000+**

Gecertificeerde deelnemers